

УТВЕРЖДАЮ  
И. о. заведующего  
МБДОУ – детский сад № 368



А. С. Мищенко  
Приказ № 2-4-1 от 20.01.2020

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
**МБДОУ – детский сад № 368**  
на 2020-2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	<p>Размещение на сайте МБДОУ - детский сад № 368:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке</li> <li>• информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>• информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>• информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов</li> </ul>	Январь 2020	и. о. заведующего	выполнено	Январь 2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о	<p>Размещение на сайте МБДОУ - детский сад № 368:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• раздела Часто задаваемые вопросы</li> <li>• анкеты для опроса граждан о качестве условий</li> </ul>	Постоянно	и. о. заведующего		

дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	оказания услуг образовательной организацией				
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Размещение на сайте МБДОУ - детский сад № 368: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>• плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году</li> <li>• приглашение оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</li> </ul>	Февраль 2020	и. о. заведующего		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	• Приобретение мебели в групповые	2020 год	и. о. заведующего завхоз		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	• Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Март – апрель 2020	и. о. заведующего завхоз		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Тренинги по повышению доброжелательности и вежливости сотрудников	Постоянно	и. о. заведующего психолог		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Проведение дней открытых дверей, консультаций для родителей	Ежегодно, по запросу	и. о. заведующего. Педагоги		

Принято с учетом мнения педагогического совета.  
 Протокол № 1 от 20.01.2020