

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение –
детский сад №368
«Светлячок»
ОГРН № 1026602319193 от 27.09.2002 г.
ИНН/КПП 6658079924/665801001

620028 г. Екатеринбург, ул. Нагорная д. 8а Телефон 8(343)205-07-35.

e-mail: det_svetlyhok@mail.ru

сайт: <http://368.tvoysadik.ru>

Отчет
о выполнении плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МБДОУ – детский сад № 368
на 01.06.2020 г.

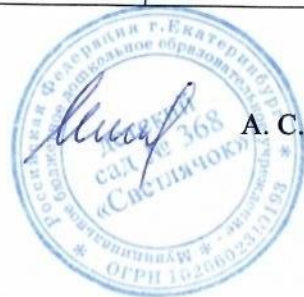
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	<p>Размещение на сайте МБДОУ - детский сад № 368:</p> <ul style="list-style-type: none"> • плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке • информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 	Январь 2020	и. о. заведующего Мищенко А. С.	На сайте размещен план финансово-хозяйственной деятельности. Размещена информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов.	13.01.2020

	<ul style="list-style-type: none"> • информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов 				
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями и услуг	<p>Размещение на сайте МБДОУ - детский сад № 368:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздела «Часто задаваемые вопросы» • анкеты для опроса граждан о качестве условий оказания услуг образовательной организацией 	Постоянно	и. о. заведующего Мищенко А. С.	<p>Размещен на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Размещена на сайте анкета для опроса граждан о качестве условий оказания услуг образовательной организацией.</p>	19.02.2020 02.04.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на	<p>Размещение на сайте МБДОУ - детский сад № 368:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК • плана по устранению недостатков, выявленных в 	Февраль 2020	и. о. заведующего Мищенко А. С.	<p>Размещена на сайте ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК и план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году</p>	18.02.2020

официально м сайте образовательной организации	ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году • приглашение оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателям и услуг	• Приобретение мебели в групповые	2020 год	и. о. заведующего Мищенко А. С завхоз Смышляева С. Л.	Приобретены детские шкафчики в раздевалки	27.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности , позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	• Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Март – апрель 2020	и. о. заведующего Мищенко А. С завхоз Смышляева С. Л.	-	-

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Тренинги по повышению доброжелательности и вежливости сотрудников	Постоянно	и. о. заведующего Мищенко А. С. Психолог Гутман Ю. Э.	Проведен тренинг «Живет повсюду доброта»	19.03.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Проведение дней открытых дверей, консультаций для родителей	Ежегодно, по запросу	и. о. заведующего Мищенко А. С. Педагоги Хуснутдинова И. А. Ужегова В. И. Кочеткова С. С.	Проведен день открытых дверей	11.04.2020
				Размещена консультация для родителей на сайте ДОУ:	
				«Правила просмотра телепередач»;	20.04.2020
				«Расскажем детям о Великой Отечественной войне»;	04.05.2020
«Игры для развития речи ребенка 5-6 лет».	01.06.2020				

Заведующий МБДОУ – детский сад № 368



А. С. Мищенко