

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 368 «Светлячок» МО "город Екатеринбург"

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации и мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|--|---|--|--|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации | Размещение на сайте МБДОУ - детский сад № 368: <ul style="list-style-type: none"> • плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке • информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов | Январь 2020 | Мищенко Анна Святославна, и. о. заведующего, Широкалова Е.С., зам. зав по ВМР | Размещена информации на сайте | 13.01.2020 14.10.2020 |
| Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных | Размещение на сайте МБДОУ - детский сад № 368: <ul style="list-style-type: none"> • раздела «Часто задаваемые вопросы» • анкеты для опроса граждан о качестве условий оказания услуг образовательной организацией | Постоянно | Мищенко Анна Святославна, и. о. заведующего Широкалова Екатерина Сергеевна, зам. зав по | Размещен на сайте раздел: «Часто задаваемые вопросы» Размещена на сайте анкеты для опроса | 19.02.2020 02.04.2020 01.07.2020 11.09.2020 |

| | | | | | |
|---|--|--------------------|---|---|--------------------------|
| способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | | | ВМР | граждан о качестве условий оказания услуг образовательной организацией | |
| Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации | Размещение на сайте МБДОУ - детский сад № 368: <ul style="list-style-type: none"> • ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК • плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году • приглашение оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru | Февраль 2020 | Мищенко Анна Святославна, и. о. заведующего | Размещена на сайте ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК и план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году | 18.02.2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг | • Приобретение мебели в групповые | 2020 год | Мищенко Анна Святославна, и. о. заведующего, Смышляева Светлана Леонидовна, завхоз | Приобретены детские шкафчики в раздевалки | 27.01.2020 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | • Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Март – апрель 2020 | Мищенко Анна Святославна, заведующий Смышляева Светлана Леонидовна, завхоз | Приобретена | 11.10.2021 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | Тренинги по повышению доброжелательности и вежливости сотрудников | Постоянно | Мищенко Анна Святославна, и. о. заведующего Гутман Юлия Эдуардовна, педагог - психолог Широкалова Екатерина Сергеевна, зам.зав.по | Проведены тренинги «Живет повсюду доброта», «Подари свою доброту» | 19.03.2020 27.08.2020 |

| | | | | | |
|--|---|----------------------|---|--|--|
| | | | ВМР | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию | Проведение дней открытых дверей, консультаций для родителей | Ежегодно, по запросу | Мищенко Анна Святославна, заведующий, Хуснутдинова Ирина Александровна, Ужегова Вера Ивановна, Кочеткова Светлана Сергеевна, педагоги Широкалова Екатерина Сергеевна, зам. зав по ВМР | Проведен день открытых дверей Консультации для родителей Размещены консультации для родителей на сайте ДОУ: «Правила просмотра телепередач»; «Расскажем детям о Великой Отечественной войне»; «Игры для развития речи ребенка 5-6 лет»; «В детский сад после длительного перерыва»; «Прогулки с детьми осенью» | 11.04.2020 20.04.2020 04.05.2020 01.06.2020 01.09.2020 05.10.2020 |

Заведующий МБДОУ-детский сад №368



Мищенко А.С.