

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение –
детский сад №368
«Светлячок»
ОГРН № 1026602319193 от 27.09.2002 г.
ИНН/КПП 6658079924/665801001

620028 г. Екатеринбург, ул. Нагорная д. 8а Телефон 8(343)205-07-35.

e-mail: det_svetlyhok@mail.ru

сайт: <http://368.tvoyasadik.ru>

Отчет
о выполнении плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания
услуг в 2019 году
МБДОУ – детский сад № 368
на 01.04.2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	<p>Размещение на сайте МБДОУ - детский сад № 368:</p> <ul style="list-style-type: none"> • плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке • информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов 	Январь 2020	и. о. заведующего	Размещение информации на сайте	Выполнено
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о	<p>Размещение на сайте МБДОУ - детский сад № 368:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздела «Часто задаваемые вопросы» • анкеты для опроса граждан о качестве условий 	Постоянно	и. о. заведующего	Размещение информации на сайте	Выполнено частично

дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	оказания услуг образовательной организацией				
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Размещение на сайте МБДОУ - детский сад № 368: <ul style="list-style-type: none"> • ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК • плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году • приглашение оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru 	Февраль 2020	и. о. заведующего	Размещение информации на сайте	Выполнено
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	• Приобретение мебели в групповые	2020 год	и. о. заведующего завхоз	Приобретение шкафчиков в раздевалки	Выполнено
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	• Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Март – апрель 2020	и. о. заведующего завхоз		Не выполнено
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Тренинги по повышению доброжелательности и вежливости сотрудников	Постоянно	и. о. заведующего психолог	Проведение тренингов «Живет повсюду доброта»	Выполнено

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Проведение дней открытых дверей, консультаций для родителей	Ежегодно, по запросу	и. о. заведующего Педагоги	Консультации для родителей	Выполняется постоянно

И. о. заведующего МБДОУ – детский сад № 368

А. С. Мищенко

