

УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий
 МБДОУ – детский сад № 368
 Мищенко А. С.
 Приказ № 40-4-1 от 02.11.2020



Отчет

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 МБДОУ – детский сад № 368

за 2 полугодие 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
Привести соответствие нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Размещение на сайте МБДОУ - детский сад № 368: • плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке	зам. зав. по ВМР Широкалова Е.С.	Размещение информации на сайте	14.10.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Размещение на сайте МБДОУ - детский сад № 368: • раздела «Часто задаваемые вопросы»	зам. зав. по ВМР Широкалова Е.С.	Размещение информации на сайте: в разделе «Часто задаваемые вопросы»	01.07.2020 11.09.2020
III. Доступность услуг для инвалидов				
Улучшить условия	• Дублирование	заведующий		Не выполнено

доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Мищенко А.С. завхоз Смышляева С.Л.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Тренинги по повышению доброжелательности и вежливости сотрудников	зам. зав. по ВМР Широкалова Е.С	Проведение тренингов «Подари свою доброту»	27.08.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Проведение дней открытых дверей, консультаций для родителей	Заведующий Мищенко А.С. зам. зав по ВМР Широкалова Е.С	Консультации для родителей «В детский сад после длительного перерыва»,	01.09.2020
			«Прогулки с детьми осенью»,	05.10.2020